

Privacyverklaring

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. Als eigenaar van mijn bedrijf heb ik een verantwoordingsplicht voor de verwerking van persoonsgegevens van mijn klanten, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Tuinen van Bertwin, gevestigd in Harderwijk, is hovenier en tuinontwerper. Werkzaamheden bestaan uit advies, ontwerp, aanleg en onderhoud van groene buitenruimten. Hierbij wordt vaak nauw samengewerkt met andere partijen en particulieren.

Persoonsgegevens

Tuinen van Bertwin verwerkt uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn. Gegevens die Tuinen van Bertwin van u nodig heeft, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Eventueel naam organisatie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- Emailadres
- Foto's en video van de buitenruimte

Tuinen van Bertwin verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, over bijvoorbeeld gezondheid, een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of betreffende ras.

Waarom uw gegevens nodig zijn

Als u bij Tuinen van Bertwin een aanvraag doet voor een opdracht, zijn uw gegevens nodig om een offerte te sturen. Bij een overeenkomst zijn uw gegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Voor overleg per mail of telefoon
- Om kadastrale gegevens op te vragen, of via internet de situatie van de buitenruimte te bekijken. Deze gegevens worden gebruikt voor ontwerp en advies.;
- om ter plekke groen aan te leggen, onderhoud te plegen en/of advies te geven of ontwerp te maken;
- waar wij wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze facturering en belastingaangifte.



Hoe en hoelang worden gegevens bewaard?

Digitale gegevens worden bewaard op pc, laptop en externe harde schijf op het werkadres en in de mobiele apparaten. De gegevens worden bewaard achter een wachtwoord. Papieren gegevens worden bewaard in de kantoorruimte op het werkadres.

De financiële administratie wordt volgens de wet 7 jaar bewaard. De andere dossiers blijven in principe aanwezig. Dit heeft te maken met het beheer, onderhoud en bijsturen van groene buitenruimten op verzoek van klanten na langere tijd.

Tuinen van Bertwin hecht grote waarde aan de beveiliging van uw persoonsgegevens. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Tuinen van Bertwin verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zij zullen vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Op dit moment geldt dat 1 keer per jaar het administratiekantoor is voor de jaarrekening van Tuinen van Bertwin.

Verder werkt Tuinen van Bertwin regelmatig samen in een netwerk van groene bedrijven. Voor opdrachten die gezamenlijk worden uitgevoerd, of waarbij andere bedrijven worden ingehuurd, worden gegevens van klanten gedeeld.

In kaart brengen websitebezoek

Tuinen van Bertwin gebruikt geen tracking cookies om uw websitebezoek in kaart te brengen. De website maakt gebruik van extra beveiligde https:// verbinding, te herkennen aan het slotje in de browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar info@tuinenvanbertwin.nl. U wordt hierover binnen 5 werkdagen geïnformeerd.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via info@tuinenvanbertwin.nl

